



MPM
المقارية Properties
PART OF ADIB GROUP من مجموعة مصرف أبوظبي الإسلامي

Maintenance Requests

MPM is pleased to provide you with services of high standards. For any maintenance request or complaint, kindly contact MPM Call Center numbers: 02-6100252 or 80076769 or email the request through MPMCC@MPMProperties.ae

Once request is logged, our maintenance service team shall contact you within 2 working days.

Please note that the following items are not included in our standard maintenance scope:

- Pest control services
- Landscaping services as well as removal of trees/plants and covering sandy areas with plants or other landscapes.
- Swimming pool water cleaning and chemical treatments for private swimming pools
- Any damages occurred due to abnormal usage from tenant's side.
- Missing items including but not limited to remote controls, keys, sanitary fixtures, etc.
- Bulbs replacement: will be carried out by service provider free of charge. However, tenants are requested to provide new bulbs.

NOTE

- Any damage resulting from incidents within the residential unit must be reported to the relevant authorities if necessary, and to MPM within seven days of its discovery.
- For your safety and as per Civil Defense requirements, you are requested to avoid storing any materials outside of rented unit (i.e. property entrance, corridors, staircases, ... etc.) or inside the service rooms.
- You are kindly requested to cooperate and allow the owner (or his representative), MPM and appointed service provider access to the unit for maintenance activities and any required inspections.

طلبات الصيانة

يسر شركة إم بي إم العقارية أن تقدّم لكم خدمات بمعايير عالية. لأي طلب صيانة أو شكوى، يُرجى التواصل مع مركز اتصال شركة إم بي إم العقارية على الأرقام 02-6100252 أو 80076769، أو إرسال الطلب عبر البريد الإلكتروني MPMCC@MPMProperties.ae

وبمجرد تسجيل الطلب، سيتواصل معكم فريق خدمات الصيانة لدينا خلال يومي عمل.

يرجى العلم بأن البنود التالية غير مشمولة ضمن نطاق الصيانة القياسية لدينا:

- خدمات مكافحة الآفات.
- خدمات تنسيق الحدائق، بما في ذلك إزالة الأشجار أو النباتات، أو تغطية المناطق الرملية بالنباتات أو أي عناصر تنسيق أخرى.
- تنظيف مياه المسابح والمعالجات الكيميائية للمسباح الخاصة.
- أي أضرار ناتجة عن سوء أو استخدام غير طبيعي من قبل المستأجر.
- العناصر المفقودة بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - أجهزة التحكم عن بُعد، المفاتيح، الأدوات الصحية، وغيرها.
- استبدال المصابيح: يتم تنفيذه من قبل مزود الخدمة دون مقابل، على أن يقوم المستأجر بتوفير المصابيح الجديدة.

ملاحظة

- يجب الإبلاغ عن أي ضرر ناتج عن حوادث داخل الوحدة السكنية إلى الجهات المختصة عند الاقتضاء، وكذلك إلى شركة إم بي إم العقارية خلال سبعة (7) أيام من تاريخ اكتشافه.
- حرصاً على سلامتكم ووفقاً لمتطلبات الدفاع المدني، يُرجى عدم تخزين أي مواد خارج الوحدة المؤجرة (مثل مدخل العقار، الممرات، السلالم، إلخ) أو داخل غرف الخدمات.
- يُرجى التعاون والسماح للمالك (أو من يمثله) وشركة إم بي إم العقارية ومزود الخدمة المعتمد بالدخول إلى الوحدة لتنفيذ أعمال الصيانة وأي فحوصات لازمة.



أبوظبي، أ.ع.م. Abu Dhabi, UAE



114686



80069676



026100252



Enquiries@MPMProperties.ae

